

## Segnalazione Anomalie

---

La pagina Help Mantis è dedicata alla segnalazione dei problemi degli utenti del Polo SBN di Napoli.

[Per invio segnalazioni anomalie](#) [1]

Mantis è un programma ideato per consentire agli operatori SBN di segnalare all'ufficio del polo eventuali problemi e malfunzionamenti dell'applicativo. Le istruzioni per la compilazione della richiesta sono riportate nella sezione "Documentazione" alla voce "Inserimento anomalia".

I segnalatori sono pregati di attenersi scrupolosamente alle suddette istruzioni

Attraverso la sezione Documentazione, inoltre, è possibile accedere alla visualizzazione di una serie di documenti relativi al lavoro in SBNWEB. L'attivazione del pulsante "Visualizza anomalia" permette di visualizzare le segnalazioni (bug) inserite da tutti gli operatori del polo e le relative risposte, in modo da evitare al singolo operatore di riproporre quesiti e problemi già segnalati da altri. I segnalatori sono tenuti a controllare costantemente lo stato delle richieste inoltrate prendendo visione delle risposte ricevute e segnalando nel campo nota l'eventuale persistere del problema ovvero la sua risoluzione.

La sezione "Avvisi" consente, infine, di visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni da parte dell'ufficio del polo.

### **Collegamenti**

- [1] [http://sbnmantis.bnnonline.it/mantisbt/login\\_page.php](http://sbnmantis.bnnonline.it/mantisbt/login_page.php)